

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Erbringung von Dienst- und Werkleistungen der Psion GmbH

## I. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienst- und Werkleistungen und die damit im Zusammenhang stehenden gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen Psion GmbH (im folgenden Psion genannt) und dem Kunden. Dies gilt auch bei widerstreitenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kunden und für sämtliche Folgeaufträge. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, selbst wenn Psion diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

## II. Leistungsumfang

1. Maßgeblich für Inhalt und Umfang der zu erbringenden Leistungen ist ausschließlich der schriftliche Reparatur- oder sonstige Auftrag des Kunden, sofern er von Psion schriftlich entsprechend bestätigt wurde.
2. Voraussetzung für eine ordnungsgemäße Erbringung von Reparaturleistungen durch Psion ist eine detaillierte Fehlerbeschreibung des Kunden sowie Beschreibung etwaiger Auswirkungen auf die Hardware.
3. Der Kunde ist verpflichtet, den Gegenstand des Reparaturauftrages auf seine Kosten an Psion zu schicken. Nach Durchführung der Werkleistung wird der Reparaturgegenstand per Nachnahme an den Kunden zurückgeschickt.

## III. Leistungszeiten

1. Die Durchführung der von Psion zu erbringenden Leistungen erfolgt grundsätzlich werktags während der üblichen Geschäftszeiten von Psion. Werden vom Kunden bestimmte Reaktionszeiten erwartet, innerhalb derer Psion mit der Behebung eines Mangels oder Defekts und/oder der Erbringung der Dienst- oder Werkleistung beginnen muß, so sind diese zwischen den Parteien einzelvertraglich zu vereinbaren.
2. Haben die Parteien für die Erbringung der Leistungen durch Psion Zeitpläne einzelvertraglich vereinbart, so sind diese Zeitpläne für Psion nur dann verbindlich, wenn der Kunden seine ihm obliegenden Mitwirkungspflichten erfüllt.

Zu diesen Mitwirkungspflichten gehören insbesondere, daß der Kunde vor Auftragserteilung die auf der Hardware befindlichen Daten selbst sichert und dann löscht sowie eine Lieferanschrift innerhalb von Deutschland angibt.

Wird Psion bei vereinbarten Leistungszeiten an der Erbringung ihrer Leistung durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare und außergewöhnliche Ereignisse, die sie nicht zu vertreten hat, gehindert, so verlängern sich die einzelvertraglich vereinbarten Leistungszeiten in angemessenem Umfang. Dies gilt auch, wenn das Hindernis vom Kunden zu vertreten ist.

3. Sind keine Leistungszeiten einzelvertraglich vereinbart, so sind die Leistungen innerhalb von vier Wochen im Rahmen der üblichen werktäglichen Arbeitszeit zu erbringen.

## IV. Vergütung und Zahlung

1. Art und Umfang der Vergütung der von Psion zu erbringenden Leistungen werden zwischen den Parteien grundsätzlich einzelvertraglich vereinbart. Handelt es sich bei der Werkleistung um eine Garantieleistung im Rahmen der Herstellergarantie von Psion, so erfolgt diese kostenlos.
2. Die Leistungen sind sofort ohne Abzug zahlbar.
3. Bei Zahlungszielüberschreitungen ist Psion berechtigt, vom Kunden Zinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank oder nach Einführung des Euro einen vergleichbaren Zinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Psion ist nicht verpflichtet, Zahlung mit Schecks oder Wechseln zu akzeptieren.
4. Wird Psion eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden oder die Einleitung eines gerichtlichen oder außergerichtlichen Vergleiches/oder Konkursverfahrens bekannt, oder gerät der Kunde mit einer seiner Zahlungen in Verzug, so ist Psion berechtigt, sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden sofort fällig zu stellen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit von Psion nicht anerkannten Gegenansprüchen aufzurechnen, oder diesbezüglich ein Zurückhaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Forderungen sind rechtskräftig festgestellt.

## V. Gewährleistung bei Werkleistungen

1. Für den Fall, daß sich Psion zur Erbringung einer Werkleistung verpflichtet hat, ist Psion bei Vorliegen von ihr zu vertretenden Mängeln an dieser Werkleistung zunächst berechtigt, seine Werkleistung nachzubessern oder einen Austausch/Ersatzlieferung nach vorheriger kostenpflichtiger Aufwandsschätzung vorzunehmen.

Schlagen mehr als zwei Nachbesserungsversuche bzw. Ersatzlieferungen fehl, so hat der Kunde das Recht, Herabsetzung der Vergütung (Minderer) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen. Dem Fehlschlagen steht es dabei gleich, wenn die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung objektiv oder subjektiv unmöglich ist. Fehlgeschlagen ist die Nachbesserung auch, wenn sie von Psion unberechtigterweise verweigert, schlicht unterlassen, ungebührlich verzögert wird oder dem Kunden von vornherein unzumutbar ist.

Der Kunde hat Psion bei unterbliebener Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung eine angemessene Nachfrist zu setzen, bevor er mindert oder die Wandlung erklärt.

2. Das Recht des Kunden, Ansprüche aus von Psion zu vertretenden Mängeln geltend zu machen, verjährt in allen Fällen sechs Monate nach dem Zeitpunkt der Abnahme der Werkleistung.

3. Im Rahmen der Gewährleistung bei Werkleistungen wird das Gerät an den Kunden auf Kosten von Psion nach Durchführung der Gewährleistungsarbeiten zurückgeschickt. Mit Eingang des Gerätes beim Kunden beginnt die Frist zur Erklärung der Abnahme durch den Kunden. Die Abnahme muß unverzüglich nach Überprüfung des Gerätes vom Kunden Psion gegenüber schriftlich erklärt werden. Wird die Abnahme nicht innerhalb von 10 Tagen nach Eingang des Gerätes beim Kunden erklärt, so gilt die Abnahme als erfolgt, wenn der Kunde nicht innerhalb der 10-Tagesfrist neuerliche Mängel schriftlich gegenüber Psion rügt. Zur Wahrung der Frist reicht eine Absendung des Schreibens mit der Mängelrüge spätestens am 10. Tag der Frist.

4. Durch etwa seitens des Kunden oder Dritter unsachgemäß ohne vorherige Genehmigung von Psion vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten an den von Psion erbrachten Werkleistungen wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.

## VI. Haftung

1. Psion haftet generell nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten.
2. Für den Fall des Verzuges oder Unmöglichkeit der Leistung sowie für schuldhaft Verletzung wesentlicher vertragstypischer Rechte und Pflichten haftet Psion auch für leichte Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist jedoch eine Haftung für mittelbare Schäden ausgeschlossen und die Haftung für sonstige Schäden der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt.
3. Keine Haftung übernimmt Psion für bei der Reparatur entstehende Datenverluste, die darauf zurückzuführen sind, daß der Kunde seiner Mitwirkungspflicht zur vorherigen Datensicherung nicht nachgekommen ist (siehe III.2., 2. Absatz).

## VII. Sonstige Bestimmungen

1. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ausschließlich das Gericht zuständig, in dessen Bezirk Psion ihren Hauptsitz hat. Psion ist jedoch berechtigt, am Firmensitz des Kunden zu klagen.
2. Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ausschließlich der Hauptsitz von Psion.
3. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige bzw. unwirksame Bedingung ist vielmehr dann in einer Weise zu ergänzen bzw. durch eine entsprechende Regelung zu ersetzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahe kommt.

# Werden Sie Mitglied im **Psion Club!**



**Einfach umseitiges Antragsformular  
ausfüllen und per Fax oder Post an  
Psion senden.**

Als einmalige **Clubleistung** erhalten Sie eine exklusive, elegante und handgefertigte Psion Ledertasche. Auf der Oberseite ist ein edles, mattiertes Psion Metall-Logo aufgebracht. Diverse Fächer für Visitenkarten und einen Stift stehen zur Verfügung. Einfaches Öffnen mit einem Klettverschluß.

S E R I E **5mxPRO**



**revo™**  
Survival kit for a busy life



**Psion GmbH / Psion Club**

c/o Curths Praxis Marketing GmbH, Schopenhauerstrasse 57  
D-63069 Offenbach/Main  
Tel. +49 (0)3681 803977  
Fax +49 (0)3681 803976

[www.pSION.de](http://www.pSION.de)

# Club



Sehr geehrter Psion-Kunde,

wir beglückwünschen Sie zu dem Kauf Ihres Psions! Das **Vertrauen**, das Sie bei Ihrem Kauf in unser Unternehmen gesetzt haben, möchten wir gerne **an Sie zurückgeben**.  
Und dies in Form **exklusiver Zusatzleistungen**.

Schenken Sie mir daher bitte **fünf Minuten Ihrer Aufmerksamkeit** bei der Lektüre der folgenden Zeilen.

Aus langjähriger Erfahrung wissen wir, daß Sie als Käufer eines Psions aus einem **Umfeld** stammen, das man durchaus als **exklusiv** bezeichnen kann. Der Kreis unserer Kunden ist sich daher besonderer **Qualität** stets bewußt. Denn gerade Sie stellen auch an Ihre Arbeit besondere **Anforderungen** – und dies sowohl im privaten wie im beruflichen Umfeld. Ihre Entscheidung, einen Psion zu erwerben, spiegelt diese Einstellung eindrucksvoll wider.

Doch selbst wenn wir auf der Produktseite unseren hohen **Standard** realisiert haben, können wir von Ihnen als Neukunde nicht erwarten, daß Sie in allen Anwendungsfragen sofort eine **professionelle** Antwort parat haben. Aber gerade im zeitintensiven Tagesgeschäft sollte Ihnen die Effizienz des Persönlichen **Informations-Management** mit einem Psion reibungslos zur Verfügung stehen.

Aus diesem Grunde haben wir nachgedacht, wie wir Ihnen einen **exklusiven Mehrwert** bieten können, der Ihnen Tag für Tag – wie Ihr Psion – **persönlich** zur Verfügung steht. Unsere Antwort auf Ihr Bedürfnis nach **kompetenter Unterstützung** war die Gründung des „**Psion Clubs**“, der allen Mitgliedern die exklusiven Leistungen unseres **Support-** und **Service-Centers** bietet.

Und weil wir aus Gründen der Qualitätskontrolle die **Aufnahmekapazität** begrenzt haben, möchten wir allen Neukunden mit diesem Schreiben die Option bieten, dem Psion Club beitreten zu können.

Die detaillierten **Clubleistungen** entnehmen Sie bitte der Rückseite dieses Schreibens.

Als **einmalige Clubleistung** erhalten Sie eine exklusive, elegante und handgefertigte Psion Ledertasche. Auf der Oberseite ist ein edles, mattiertes Psion Metall-Logo aufgebracht. Diverse Fächer für Visitenkarten und einen Stift stehen Ihnen zur Verfügung.

Es würde mich besonders freuen, Ihnen mit unseren exklusiven Clubleistungen einen deutlichen **Zeitgewinn bei Ihrer täglichen Arbeit** bieten zu können.

Ihr Hans Stadler  
Geschäftsführer Psion GmbH



# Werden Sie Mitglied im **Psion Club!**

*Club*



Psion Service-Letter



Support  
Bulletin



Psion Support-Bulletin

free  
Shareware



Psion CD-ROM



Psion Ledertasche



Allen unseren Mitgliedern stehen die exklusiven Leistungen unseres Support- und Service Centers zur Verfügung.

Für einen Jahresbeitrag von 50,- Euro (inkl. MwSt.) bieten wir Ihnen:

- Als einmalige Clubleistung eine elegante, handgefertigte **Psion Ledertasche**
- Das aktuelle **Psion Support Magazin**
- Kostenlose **Shareware CD-ROM** (1x im Jahr)
- Einen exklusiven **Eilreparatur-service**
- Unseren **Service-Letter** mit aktuellen Informationen

Der **Eilreparaturservice** bedeutet für Sie Zeitvorteil.

Sie können das defekte Gerät auf Ihre Kosten an Psion schicken und wir reparieren das Gerät werktags schnellstmöglich, ab Eingang Werkstatt. Das Gerät geht nach Reparatur umgehend an Sie zurück. Die Reparaturrechnung geht Ihnen per Nachnahme bei Rücksendung des Gerätes zu.

Im Garantiefall entstehen Ihnen natürlich keine Reparaturkosten (gemäß den Bestimmungen der Herstellergarantie). Senden Sie in diesem Fall Ihr Gerät auf Ihre Kosten ein. Das Gerät wird dann ohne Reparaturrechnung werktags schnellstmöglich **kostenfrei** an Sie zurückgeschickt.

Die **Psion Club-Mitgliedschaft** gilt für jeweils ein Jahr und verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht 8 Wochen vor seinem Ablauf gekündigt wurde.

Senden Sie bitte den **unterscribenen Antrag** an den Psion Club, Fax: +49 (0)3681 803976 oder per Post an den Psion Club. Sollten Sie noch Fragen zu diesem Service haben, so erreichen Sie uns unter der Telefonnummer: +49 (0)3681 803977

# Antragsformular

Bitte abtrennen und senden an Fax-Nr. +49 (0)3681 803976 oder per Post an den Psion Club

Club



- Ja, ich möchte gerne alle Vorteile des Psion Clubs nutzen.  
Der Beitrag für die Mitgliedschaft beträgt Euro 50,- (inkl. MwSt.) im Jahr.  
Die Mitgliedschaft gilt für ein Jahr ab dem Eintrittsmonat.

- Bitte buchen Sie den Betrag von folgendem Konto ab:

Konto-Inhaber(in) \_\_\_\_\_ Konto-Nr. \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_

Unterschrift zur Genehmigung der Abbuchung \_\_\_\_\_

## Meine Anschrift lautet:

Name/Vorname \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Beruf \_\_\_\_\_

Als einmalige Clubleistung senden Sie mir bitte die Ledertasche für meinen Psion Organizer zu.

Psion Serie 5/5mx/5mx PRO

Psion revo/revo PLUS

zutreffendes bitte ankreuzen.

## Ich besitze folgende Geräte:

(bitte ankreuzen, Angabe berechtigt zur Inanspruchnahme des Eilreparaturservices für ein einzelnes Gerät pro Serie).

- |  |              |                    |
|--|--------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 3       | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 3a      | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 3c      | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 3mx     | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 5       | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 5mx     | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion Serie 5mx PRO | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion revo          | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |
| <input type="checkbox"/> Psion revo PLUS     | MB RAM _____ | Seriennummer _____ |

Für die Inanspruchnahme des Eilreparaturservice gelten unsere beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Erbringung von Dienst- und Werkleistungen der Psion GmbH für Psion Club-Mitglieder.

Für sonstige Reparaturen und Aufträge zur Erbringung sonstiger Dienst- und Werkleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Erbringung von Dienst- und Werkleistungen der Psion GmbH, die ebenfalls beigefügt sind.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Der Antrag zur Mitgliedschaft kann innerhalb einer Woche ab Datum der Antragstellung schriftlich gegenüber der Psion GmbH, c/o Curths Praxis Marketing GmbH, Schopenhauerstrasse 57 D-63069 Offenbach/Main, widerrufen werden. Es genügt das rechtzeitige Absenden mit der Post. Wird der Vertrag nicht 8 Wochen vor Ablauf der Vertragsdauer gekündigt, so verlängert er sich um ein weiteres Jahr. Ich bin damit einverstanden, daß meine Daten elektronisch gespeichert werden. Von dieser Widerspruchsmöglichkeit habe ich Kenntnis genommen.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Erbringung von Dienst- und Werkleistungen der Psion GmbH für Psion Club-Mitglieder

## I. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienst- und Werkleistungen und die damit im Zusammenhang stehenden gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen Psion GmbH (im folgenden Psion genannt) und dem Kunden. Dies gilt auch bei widerstreitenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden und für sämtliche Folgeaufträge. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, selbst wenn Psion diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

## II. Leistungsumfang

1. Maßgeblich für Inhalt und Umfang der zu erbringenden Leistungen ist ausschließlich der schriftliche Reparatur- oder sonstige Auftrag des Kunden, sofern er von Psion schriftlich entsprechend bestätigt wurde.
2. Voraussetzung für eine ordnungsgemäße Erbringung von Reparaturleistungen durch Psion ist eine detaillierte Fehlerbeschreibung des Kunden samt Beschreibung etwaiger Auswirkungen auf die Hardware.
3. Der Kunde ist verpflichtet, den Gegenstand des Reparaturauftrages auf seine Kosten an Psion zu schicken. Nach Durchführung der Werkleistung wird der Reparaturgegenstand per Nachnahme an den Kunden zurückgeschickt.

## III. Leistungszeiten

1. Die Durchführung der von Psion zu erbringenden Leistungen erfolgt grundsätzlich werktags während der üblichen Geschäftszeiten von Psion. Werden vom Kunden bestimmte Reaktionszeiten erwartet, innerhalb derer Psion mit der Behebung eines Mangels oder Defekts und/oder der Erbringung der Dienst- oder Werkleistung beginnen muß, so sind diese zwischen den Parteien einzelvertraglich zu vereinbaren.
2. In Abweichung von III.1. haben Psion Club-Mitglieder die Möglichkeit, einen Eilreparaturservice in Anspruch zu nehmen. Dieser Eilreparaturservice gilt für jedes Psion Club-Mitglied nur jeweils für ein Gerät der folgenden Serien: Psion Siena, Psion Serie 3, Psion Serie 3a, Psion Serie 3c, Psion Serie 3mx, Psion Serie 5, Psion Serie 5mx PRO, Psion revo.

Damit der Eilreparaturservice eingreift, ist das Psion Club-Mitglied verpflichtet, mit Erteilung des Reparaturauftrages seine Mitgliedsnummer sowie die Mitgliedsanschrift anzugeben, falls letztere abweichend von der Lieferanschrift ist. Darüber hinaus hat das Mitglied den Reparaturgegenstand auf seine Kosten an Psion zu schicken und auf der Sendung außen einen Vermerk anzubringen, daß es sich um einen Eilreparaturauftrag handelt.

Der Eilreparaturservice für Psion Club-Mitglieder verlängert sich bei einem Reparaturvolumen über Euro 50,- um die Zeit, die der Kunde benötigt, um einen Kostenvoranschlag für die Reparatur zu überprüfen und zu genehmigen. In diesen Fällen beginnt die Leistungszeit erst mit Vorlage der schriftlichen Genehmigung des Kunden.

3. Haben die Parteien für die Erbringung der Leistungen durch Psion Zeitpläne einzelvertraglich vereinbart, so sind diese Zeitpläne für Psion nur dann verbindlich, wenn der Kunde seine ihm obliegenden Mitwirkungspflichten erfüllt.

Zu diesen Mitwirkungspflichten gehören insbesondere, daß der Kunde vor Auftragserteilung die auf der Hardware befindlichen Daten selbst sichert und dann löscht sowie eine Lieferanschrift innerhalb von Deutschland angibt.

Wird Psion bei vereinbarten Leistungszeiten an der Erbringung ihrer Leistung durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare und außergewöhnliche Ereignisse, die sie nicht zu vertreten hat, gehindert, so verlängern sich die einzelvertraglich vereinbarten Leistungszeiten in angemessenem Umfang. Dies gilt auch, wenn das Hindernis vom Kunden zu vertreten ist.

4. Sind keine Leistungszeiten einzelvertraglich vereinbart, so sind die Leistungen innerhalb von vier Wochen im Rahmen der üblichen werktäglichen Arbeitszeit zu erbringen.

## IV. Vergütung und Zahlung

1. Art und Umfang der Vergütung der von Psion zu erbringenden Leistungen werden zwischen den Parteien grundsätzlich einzelvertraglich vereinbart. Handelt es sich bei der Werkleistung um eine Garantieleistung im Rahmen der Herstellergarantie von Psion, so erfolgt diese kostenlos. Dies gilt auch, wenn eine Reparatur im Rahmen des Eilreparaturservice für Psion Club-Mitglieder noch unter der Herstellergarantie von Psion fällt.

2. Die Leistungen sind sofort ohne Abzug zahlbar.

3. Bei Zahlungszielüberschreitungen ist Psion berechtigt, vom Kunden Zinsen in Höhe von 3% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank oder nach Einführung des Euro einen vergleichbaren Zinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

Psion ist nicht verpflichtet, Zahlung mit Schecks oder Wechseln zu akzeptieren.

4. Wird Psion eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden oder die Einleitung eines gerichtlichen oder außergerichtlichen Vergleiches/oder Konkursverfahrens bekannt, oder gerät der Kunde mit einer seiner Zahlungen in Verzug, so ist Psion berechtigt, sämtliche Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden sofort fällig zu stellen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit von Psion nicht anerkannten Gegenansprüchen aufzurechnen oder diesbezüglich ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Forderungen sind rechtskräftig festgestellt.

## V. Gewährleistung bei Werkleistungen

1. Für den Fall, daß sich Psion zur Erbringung einer Werkleistung verpflichtet hat, ist Psion bei Vorliegen von ihr zu vertretenden Mängeln an dieser Werkleistung zunächst berechtigt, seine Werkleistung nachzubessern oder einen Austausch/Ersatzlieferung nach vorheriger kostenpflichtiger Aufwandsschätzung vorzunehmen.

Schlagen mehr als zwei Nachbesserungsversuche bzw. Ersatzlieferungen fehl, so hat der Kunde das Recht, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen. Dem Fehlschlagen steht es dabei gleich, wenn die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung objektiv oder subjektiv unmöglich ist. Fehlgelungen ist die Nachbesserung auch, wenn sie von Psion unberechtigterweise verweigert, schlicht unterlassen, ungebührlich verzögert wird oder dem Kunden von vornherein unzumutbar ist.

Der Kunde hat Psion bei unterbliebener Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung eine angemessene Nachfrist zu setzen, bevor er mindert oder die Wandlung erklärt.

2. Das Recht des Kunden, Ansprüche aus von Psion zu vertretenden Mängeln geltend zu machen, verjährt in allen Fällen sechs Monate nach dem Zeitpunkt der Abnahme der Werkleistung.

3. Im Rahmen der Gewährleistung bei Werkleistungen wird das Gerät an den Kunden auf Kosten von Psion nach Durchführung der Gewährleistungsarbeiten zurückgeschickt. Mit Eingang des Gerätes beim Kunden beginnt die Frist zur Erklärung der Abnahme durch den Kunden. Die Abnahme muß unverzüglich nach Überprüfung des Gerätes vom Kunden Psion gegenüber schriftlich erklärt werden. Wird die Abnahme nicht innerhalb von 10 Tagen nach Eingang des Gerätes beim Kunden erklärt, so gilt die Abnahme als erfolgt, wenn der Kunde nicht innerhalb der 10-Tagesfrist neuerliche Mängel schriftlich gegenüber Psion rügt. Zur Wahrung der Frist reicht eine Absendung des Schreibens mit der Mängelrüge spätestens am 10. Tag der Frist.

4. Durch etwa seitens des Kunden oder Dritter unsachgemäß ohne vorherige Genehmigung von Psion vorgenommene Änderungen und Instandsetzungsarbeiten an den von Psion erbrachten Werkleistungen wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.

## VI. Haftung

1. Psion haftet generell nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten.

2. Für den Fall des Verzuges oder Unmöglichkeit der Leistung sowie für schuldhaft Verletzung wesentlicher vertragstypischer Rechte und Pflichten haftet Psion auch für leichte Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist jedoch eine Haftung für mittelbare Schäden ausgeschlossen und die Haftung für sonstige Schäden der Höhe nach auf den vertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt.

3. Keine Haftung übernimmt Psion für bei der Reparatur entstehende Datenverluste, die darauf zurückzuführen sind, daß der Kunde seiner Mitwirkungspflicht zur vorherigen Datensicherung nicht nachgekommen ist (siehe III. 3., 2. Absatz).

## VII. Sonstige Bestimmungen

1. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ausschließlich das Gericht zuständig, in dessen Bezirk Psion ihren Hauptsitz hat. Psion ist jedoch berechtigt, am Firmensitz des Kunden zu klagen.

2. Erfüllungsort ist, soweit gesetzlich zulässig, für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ausschließlich der Hauptsitz von Psion.

3. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige bzw. unwirksame Bedingung ist vielmehr dann in einer Weise zu ergänzen bzw. durch eine entsprechende Regelung zu ersetzen, die dem mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahe kommt.